IT Circle NEDERLAND

18 NOVEMBER 2026

9:30 - 12:00



VAN CMDB TOOL NAAR PLATFORM KEUZE

De strategische zoektocht van Erasmus MC naar één serviceplatform in een landschap van TOPdesk, Ultimo en Planon.

DOELGROEP

CMDB-beheerders, IT Asset Managers, Service Managers, ITSM-professionals die voor vergelijkbare keuzes staan

PROGRAMMA

09:30	Inloop
10:00	Welkom en opening
10:10	Presentatie Jan Smits
10:25	Rondetafel discussie
11:50	Afronden en evalueren
12:00	Einde sessie

LOCATIE

Erasmus MC, Gebouw Gk, Rochussenstraat, Rotterdam

SPREKER



Jan Smits
Erasmus MC

Erasmus MC
University Medical Center Rotterdam

Hoe maak je de keuze tussen het optimaliseren van bestaande tooling en het bouwen van een toekomstbestendig serviceplatform?

Tijdens deze rondetafelsessie neemt Jan Smits van Erasmus MC je mee in het selectietraject waarbij Erasmus MC vertrok vanuit een landschap met TOPdesk, Ultimo en Planon, op zoek naar één Enterprise Service Management-oplossing. Wat begon als een keuze tussen bestaande systemen, groeide uit tot een strategische discussie over platformdenken, CMDB, IT Asset Management, integratie en datakwaliteit.

In deze sessie delen we:

- De afwegingen tussen TOPdesk, Ultimo en ServiceNow.
- De rol van CMDB en IT Asset Management in de besluitvorming.
- Waarom “één platform" niet hetzelfde is als "één product".
- Hoe gespecialiseerde systemen zoals Ultimo en Planon toch onderdeel blijven van de architectuur.
- Belangrijke lessen over governance, integraties, datakwaliteit en eigenaarschap.

In deze rondetafelsessie kunnen deelnemers ervaringen uitwisselen en gezamenlijk verkennen welke ontwerpkeuzes in hun eigen organisatie het verschil maken.

Praktijkervaring, strategische keuzes en concrete lessen uit een van de grootste zorginstellingen van Nederland.

Aanmelden via **CLICK**.