



RONDETAfel + : AGILE EN ITIL; AUTONOME TEAMS, GEDEELDE PROCESSEN, HOE DOE JE DAT?

RONDETAfel +



Live aan tafel



Online meekijken



Vragen via chat

DOELGROEP

Proces Managers, Service Managers, People managers, Teamleads, IT Managers

PROGRAMMA

09:30 Inloop
10:00 Introductie (start online)
10:10 Presentatie TU Delft
10:20 Rondetafel gesprek
11:00 Pauze
11:10 Vervolg rondetafel gesprek
11:40 Q&A met online deelnemers
11:55 Afronden
12:00 Lunch

LOCATIE

TU Delft Campus,
Landbergstraat 15,
2628 CE Delft



SPREKER

Marcel Aling
TU Delft

CAPACITEIT

Fysiek: 15 deelnemers
Online: onbeperkt

Rondetafelsessie (hybride) over ITIL & MDT's: leren van elkaars transformatie.

Je organisatie is aan het transformeren. Of je nu middenin de omslag zit naar **Multi Disciplinaire Teams** (MDT's), of deze weg al (deels) hebt afgelegd; de vragen die daarbij spelen zijn uitdagend en breed herkenbaar.

Als **Afdeling Service Management Organisatie** (SMO) van de Directie ICT van de TU Delft maken wij die transformatie op dit moment zelf door: van een traditionele afdelingsstructuur naar een organisatie waarin MDT's een grote mate van autonomie krijgen voor het ontwikkelen, beheren en aanbieden van producten en diensten. Binnen heldere kaders overigens; ons ITSM-beleid, gebaseerd op ITIL4 en met TOPdesk als single point of truth, blijft daarbij het fundament.

Precies daarom willen we graag in gesprek. Niet in een eenrichtingspresentatie, maar rond de tafel: openhartig, op basis van herkenbare stellingen en met ruimte voor de dilemma's die jijzelf tegenkomt of bent tegengekomen.

De stellingen:

- Zijn er organisatorische, maar vooral ook culturele aspecten die in deze organische transformatie een cruciale rol vervullen?
- Welke ruimte hebben MDT's nodig binnen de afgesproken kaders en processen?
- Welke kaders én inzichten hebben we nodig om voorspelbaar, betrouwbaar en bestuurbaar te blijven?
- Wat betekent eigenaarschap van dienstverlening concreet voor een MDT?

Deze hybride sessie biedt alle ruimte voor open dialoog, het delen van inzichten en het uitwisselen van ervaringen met vakgenoten. Fijn als je er fysiek bij kan zijn, maar ook online kan je luisteren en je kennis en vragen delen.

Aanmelden via [CLICK](#).