



AAN DE SLAG MET HET KOMPAS VOOR MENSGERICHTE DIGITALISERING

Hoe herken én borg je digitale inclusie in je organisatie?

DOELGROEP

HR Managers, L&D Specialisten,
DE&I, Digitale Inclusie,
Informatiespecialisten

PROGRAMMA

- 09:30 Inloop
- 10:00 Welkom & introductie
- 10:10 Verhaal Wietse Kamsma
- 11:00 Aan de slag met het
kompas als quick scan
aan de hand van
concrete voorbeelden
- 12:00 Afsluiting, eventueel
vervolg en lunch

LOCATIE

Koninklijke Bibliotheek Den Haag,
Prins Willem Alexanderhof 5

Digitalisering raakt iedere medewerker, klant, cliënt en patiënt.

Toch wordt digitalisering in veel organisaties nog te vaak benaderd als een IT-vraagstuk, terwijl het in de praktijk een integrale organisatieopgave is. Juist wanneer organisaties in hoog tempo digitaliseren, dreigt het mensperspectief uit beeld te raken. Dan ontstaan drempels in plaats van kansen.

Daarom staat tijdens deze IT Circle-bijeenkomst het **Kompas voor mensgerichte digitalisering centraal**: een praktisch instrument dat helpt om zichtbaar te maken hoe digitalisering in een organisatie is georganiseerd en in welke mate die digitalisering werkelijk werkt voor mensen én voor de organisatie.

Digitale inclusie als gezamenlijke opgave

Digitale inclusie betekent dat iedereen gelijke toegang, vaardigheden én vertrouwen heeft om digitale diensten en digitale middelen te gebruiken. Dat vraagt meer dan toegankelijke systemen alleen. Het vraagt ook aandacht voor motivatie, ondersteuning, begrijpelijkheid, veiligheid en de ruimte om hulp te vragen.

Het Kompas voor mensgerichte digitalisering is een praktisch onderdeel van die opgave. Met het kompas maak je zichtbaar wat de stand van zaken is in de eigen organisatie en op welke manier digitalisering nu is ingericht voor medewerkers, klanten, cliënten en patiënten. Zo wordt inzichtelijk waar mensen goed kunnen meekomen, waar drempels ontstaan en welke blinde vlekken aandacht vragen in beleid, processen, ondersteuning en systemen.

Aanmelden via [CLICK](#).



Juist dat maakt het kompas relevant voor organisaties die digitale inclusie niet alleen willen agenderen, maar ook concreet willen organiseren. Want goede digitalisering betekent dat alle medewerkers, klanten, cliënten en patiënten er optimaal gebruik van kunnen maken en dat goede, begrijpelijke dienstverlening voor iedereen geborgd blijft.

Waarom deze sessie?

Veel organisaties investeren volop in digitale transformatie, maar zien onderweg niet altijd wat die verandering vraagt van mensen in de dagelijkse praktijk. Mensen (medewerkers/klanten/patiënten) zoeken zelf uit hoe systemen werken, vragen collega's om hulp, organiseren workarounds of haken af wanneer systemen en ondersteuning onvoldoende aansluiten. Daarmee wordt digitale inclusie al snel een vraagstuk van de werkvloer, terwijl de oorzaken vaak liggen in de manier waarop organisatie, processen en technologie samen zijn ingericht. Het kompas helpt om dat gesprek breder en concreter te voeren. Niet alleen vanuit techniek, maar juist vanuit de samenhang tussen mens, organisatie en systemen.

Quick scan: snel inzicht, concrete handvatten

Tijdens deze bijeenkomst gaan we aan de slag met het kompas als **quick scan**. Met een toegankelijke eerste verkenning krijg je snel inzicht in hoe digitalisering in jouw organisatie is georganiseerd, waar sterke punten zitten en waar nog werk te doen is.

Om het kompas concreet en herkenbaar te maken, werken we tijdens de bijeenkomst met een aantal concrete voorbeelden uit de praktijk. Deze voorbeelden maken zichtbaar wat er gebeurt als organisaties wel digitaliseren, maar onvoldoende kijken naar gebruik, vertrouwen, vaardigheden, ondersteuning en samenhang. Dan ontstaan geitenpaadjes, onnodige complexiteit en gemiste kansen om technologie slimmer en mensgerichter in te zetten.

Te gast bij de Koninklijke Bibliotheek

We zijn deze dag te gast bij de **Koninklijke Bibliotheek (KB), de nationale bibliotheek in Den Haag**. De KB is onderdeel van de Alliantie Digitaal Samenleven en zet zich in voor digitaal burgerschap: veilig en volwaardig mee kunnen doen in de online samenleving.

De KB laat tijdens deze bijeenkomst zien hoe zij rondom haar maatschappelijke opgaven werkt vanuit een **netwerkaanpak**. Daarbij verbindt zij bibliotheken, publieke dienstverleners en andere partners om mensen dichtbij huis te ondersteunen bij digitale vragen en digitale deelname. Die aanpak sluit naadloos aan bij digitale inclusie: ingewikkelde vraagstukken los je niet op vanuit één afdeling of één organisatie, maar door perspectieven, verantwoordelijkheden en netwerken met elkaar te verbinden.

Voor wie?

Deze bijeenkomst is bedoeld voor professionals die vanuit verschillende rollen werken aan digitalisering, leren, dienstverlening en inclusie in organisaties. Denk aan HR-managers, L&D-specialisten, informatieprofessionals, IT-verantwoordelijken, veranderaars en kwartiermakers digitale inclusie.

Aanmelden via [CLICK](#).



Wat je meeneemt

Na afloop heb je een scherper beeld van wat digitale inclusie in jouw organisatie vraagt en hoe het kompas daarbij helpt. Je gaat naar huis met eerste inzichten in de stand van zaken binnen de eigen organisatie, mogelijke blinde vlekken én concrete aanknopingspunten om digitalisering zo te organiseren dat mensen mee kunnen blijven doen en dienstverlening voor iedereen goed blijft werken.

CAPACITEIT

Deze sessie heeft een maximale capaciteit van 25 deelnemers.

SPREKER

WIETSE KAMSMA

Alliantie Digitaal Samenleven

Ingewikkelde vragen kan je alleen oplossen door verschillende perspectieven te verbinden. En altijd te starten met de mensen waar het over gaat. Ik werk graag samen met bedrijven, ministeries, gemeenten en maatschappelijke organisaties. Vanuit een gezamenlijke ambitie werken we concreet aan oplossingen die ervoor zorgen dat mensen mee kunnen blijven doen; in hun werk, in hun sociale omgeving, als ze zorg nodig hebben of in hun relatie met de overheid. Als je écht goed inzicht krijgt in de belemmeringen en behoeften van mensen, dan zijn de oplossingen vaak eenvoudiger dan je denkt.

