



AI VOOR SLIMMERE KENNISDELING



De tool die iedereen wil & nu direct toepasbaar.

DOELGROEP

HR Managers, AI, Community Managers, Change Managers, Communicatie

PROGRAMMA

- 15:30 Welkom & introductie
- 15:35 Verhaal Gerben - Belastingdienst
- 16:20 Afsluiting, eventueel vervolg

ONLINE VIA TEAMS

Waarom is het zo belangrijk dat we nadenken over hoe we kennis moeten borgen?

Binnen veel organisaties zit enorm veel waardevolle kennis in de hoofden van medewerkers. Zeker nu ervaren collega's binnenkort met pensioen gaan of teams steeds sneller veranderen, ontstaat er een groot risico dat belangrijke kennis verloren gaat.

Traditionele kennisoverdracht kost vaak veel tijd:

- Lange uitleg- of overdrachtsmomenten
- Handmatig notuleren en documenteren
- Informatie die verspreid raakt in mails, documenten of chats
- Moeilijk vindbare kennis voor nieuwe collega's

AI biedt hierin een enorme kans. Door slimme technologie in te zetten kunnen we kennis sneller vastleggen, toegankelijk maken én makkelijker delen binnen teams. Hierdoor:

- Besparen we tijd;
- Blijft cruciale kennis behouden;
- Versnellen we onboarding en samenwerking;
- En maken we kennisdeling schaalbaar.

Hoe zou je dit dan aanpakken?

Tijdens deze sessie laat Gerben van de Belastingdienst zien hoe AI kan helpen om kennisdeling eenvoudiger en efficiënter te maken.

Gerben heeft hiervoor in een korte tijd een AI-tool ontwikkeld die gesprekken en uitleg van collega's automatisch kan verwerken. Denk bijvoorbeeld aan een ervaren medewerker die in 30 minuten een proces, werkwijze of expertise uitlegt.



Belastingdienst

Aanmelden via [CLICK](#).



De tool gebruikt AI om:

- Spraak automatisch op te nemen;
- Gesprekken te transcriberen;
- Informatie samen te vatten;
- Teksten te vertalen;
- Sleutelwoorden te herkennen;
- Actiepunten automatisch te genereren.

Daarnaast gaan we samen in gesprek over bredere toepassingen van AI binnen kennisdeling:

- Hoe kunnen we expertise sneller beschikbaar maken?
- Hoe zorgen we dat kennis niet verloren gaat?
- Welke repetitieve taken rondom documentatie kunnen we automatiseren?
- En hoe kunnen teams slimmer samenwerken met behulp van AI?

Wat kan je verwachten tijdens deze sessie?

Tijdens de sessie:

- Krijg je een demonstratie van de AI-tool;
- Zie je hoe een gesprek automatisch wordt omgezet naar bruikbare kennis;
- Ontdek je concrete AI-toepassingen voor kennisdeling;
- Bespreken we kansen én uitdagingen rondom AI in de praktijk;
- En gaan we samen brainstormen over toepassingen binnen onze organisatie.

Het doel van de sessie is om mensen te inspireren én praktische handvatten te geven om AI slim in te zetten voor snellere, toegankelijker en duurzamere kennisdeling.

“AI vervangt kennisdeling niet — het versnelt, verrijkt en borgt het.”





SPREKER



GERBEN PUT

Belastingdienst

Hallo daar! Leuk dat je een kijkje neemt in deze sessie. Mijn naam is Gerben Put, ik ben 27 jaar oud en woon in Leerdam. Ik werk als Software Developer en houd mij dagelijks bezig met programmeren, AI en automatisering. Wat mij hierin vooral fascineert, is hoe technologie ideeën razendsnel kan omzetten naar concrete oplossingen. Dingen die vroeger veel tijd kostten — of soms zelfs onmogelijk leken — worden ineens toegankelijk. Of het nu gaat om het automatiseren van processen, het ontwikkelen van slimme software of zelfs het creëren van muziek met AI: technologie voelt voor mij als een enorme versneller van creativiteit en innovatie.

Mijn interesse in kennisdeling komt ook voort uit een heel praktische uitdaging binnen mijn eigen team. Binnenkort gaan meerdere ervaren collega's met pensioen — collega's die samen ontzettend veel waardevolle kennis bezitten. Als nieuwe collega zie ik van dichtbij hoe lastig het is om al die kennis binnen een korte periode goed over te nemen en vast te leggen. Dat bracht mij op het idee om AI niet alleen te gebruiken voor efficiëntie, maar juist ook als hulpmiddel om kennis beter te borgen en toegankelijk te maken voor anderen.

Vanuit die motivatie heb ik een AI-tool ontwikkeld die gesprekken kan opnemen, transcriberen, samenvatten, vertalen en automatisch actiepunten en kerninformatie kan herkennen. Tijdens deze sessie neem ik jullie mee in mijn visie op AI en laat ik zien hoe technologie kennisdeling niet alleen sneller, maar ook slimmer en duurzamer kan maken.

Naast mijn werk ben ik graag bezig met programmeren, LEGO bouwen, badmintonnen en bergwandelen. Vooral die combinatie van creativiteit, techniek en uitdaging zie ik ook terug in de manier waarop ik naar AI kijk: als een hulpmiddel om nieuwe mogelijkheden te ontdekken en complexe dingen eenvoudiger te maken.



Belastingdienst



Aanmelden via [CLICK](#).