



## HOE HOUD JE GRIP OP KWALITEIT? SIAM IN HET TIJDPERK VAN HYBRIDE IT EN MULTI-VENDOR COMPLEXITEIT

*Rondetafelsessie over regie over dienstverlening in complexe leverancierketens.*

### DOELGROEP

Service managers

### PROGRAMMA

14:45 Ontvangst  
15:00 Welkom en opening  
15:10 Presentatie  
15:20 Discussie  
16:50 Wrap-up en afsluiting

### LOCATIE

Stropera, Amstel 1,  
Amsterdam

### SPREKER

Steeff Kuiper  
Gemeente Amsterdam



### CAPACITEIT

De maximale capaciteit voor deze sessie is 12 deelnemers.

**×** Gemeente  
**×** Amsterdam

Service Integration and Management (SIAM) blijft zich in hoog tempo ontwikkelen. Organisaties werken steeds vaker met meerdere leveranciers en hybride IT-landschappen, waardoor de regie op samenwerking, kwaliteit en prestaties complexer wordt. Tegelijkertijd zien we nieuwe inzichten ontstaan op het gebied van governance, tooling en ketensamenwerking, mede door trends zoals cloudadoptie en automatisering. Dit maakt SIAM actueler en relevanter dan ooit.

Graag nodigen wij je uit voor een rondetafelsessie over Service Integration and Management (SIAM). Tijdens deze sessie gaan we in gesprek over actuele vraagstukken en praktijkervaringen rondom het organiseren en optimaliseren van dienstverlening in een multi-vendor omgeving.

Steeff Kuiper van Gemeente Amsterdam zal toelichten welke aanpak zij hanteren en nodigt deelnemers uit om hun aanpak en ervaringen uit te wisselen.

De volgende onderwerpen staan centraal:

- Kwaliteit van de dienstverlening: hoe meet en borg je deze in een SIAM-model?
- Samenwerking met externe partijen: wat werkt wel (en wat niet) bij het effectief laten samenwerken van leveranciers?
- Tooling: welke oplossingen zijn beschikbaar en hoe ondersteunen deze de regievoering?
- Ervaringen uit de praktijk: successen, uitdagingen en geleerde lessen.

De sessie biedt ruimte voor open dialoog, het delen van inzichten en het uitwisselen van ervaringen met vakgenoten.

Aanmelden via [CLICK](#).