



# ITSM SERIE: VAN 'MOETEN' NAAR 'WILLEN', DE ECHTE WAARDE VAN DE CMDB

*Een interactieve rondetafelsessie over hoe de waarde van de CMDB concreet te maken binnen een organisatie.*

## DOELGROEP

Service Managers

## PROGRAMMA

- 09:45 Ontvangst
- 10:00 Welkom en opening
- 10:10 Presentatie TU Delft
- 10:20 Discussie aan de hand van stellingen
- 11:50 Wrap up en afsluiting

## LOCATIE

TU Delft, Mekelweg 5  
2628 CD Delft

## SPREKER

Gerben Vermeulen  
TU Delft



De **CMDB vormt het kloppend hart** van ieder ITSM-systeem. Het biedt inzicht, overzicht en controle; althans, dat is de bedoeling. In de praktijk blijkt het actueel en compleet houden van de CMDB echter vaak een flinke uitdaging. Het bijhouden van gegevens wordt regelmatig gezien als een administratieve last, in plaats van een waardevolle activiteit.

Toch zien we dat er iets verandert zodra de **échte waarde van de CMDB** duidelijk wordt. Wanneer stakeholders begrijpen hoe de CMDB bijdraagt aan betere besluitvorming, snellere incidentoplossing en meer grip op veranderingen, verschuift het perspectief: van **'moeten bijhouden'** naar **'willen bijhouden'**.

**Maar wat is die waarde precies?** En misschien nog belangrijker: hoe maak je die waarde concreet en relevant binnen jouw organisatie? Hoe zorg je ervoor dat verschillende stakeholders, van engineers tot management, het belang niet alleen begrijpen, maar ook omarmen?

Tijdens deze **interactieve rondetafelsessie** ga je met vakgenoten in gesprek over deze vragen. We delen praktijkervaringen, verkennen succesvolle aanpakken en bespreken waar het vaak misgaat. Een **open dialoog** waarin ruimte is voor jouw uitdagingen, inzichten en ideeën.

## CAPACITEIT

De maximale capaciteit voor deze sessie is 15 deelnemers.