



CMDB

ITSM-SERIE: UITDAGINGEN RONDOM CMDB-ADOPTIE EN EIGENAARSCHAP

Een rondetafelgesprek over de aanpak en uitdagingen bij het realiseren van CMDB-gebruikersadoptie en het uitwisselen van ervaringen.

DOELGROEP

Service Managers

PROGRAMMA

14:00 Welkom en introductie
14:10 Discussie aan de hand
van stellingen
15:55 Wrap up en afronden

LOCATIE

TU Eindhoven, Groene
Loper 3, 5612 AE, Eindhoven

SPREKER

Martin Schrap
TU Eindhoven

CAPACITEIT

Maximaal 12 deelnemers.

Een **CMDB** is vaak **het hart van IT Service Management** – maar ook één van de lastigst bij te houden onderdelen. Veel organisaties worstelen met dezelfde vragen: hoe zorg je dat de CMDB actueel blijft? Wie voelt zich écht eigenaar? En hoe voorkom je dat het een administratieve last wordt in plaats van een waardevol hulpmiddel?

Tijdens deze **rondetafelsessie** duiken we in de praktijk van CMDB-adoptie. We verkennen waarom het zo moeilijk is om een CMDB betrouwbaar en relevant te houden, en vooral: wat wél werkt. Tooling speelt daarbij een rol, maar vooral ook kijkend naar gedrag, samenwerking en eigenaarschap.

Onderwerpen die aan bod komen:

- Hoe je gebruikers en teams eigenaarschap laat nemen over data
- Adoptie in de praktijk: van 'moeten bijwerken' naar 'willen gebruiken'
- De rol van processen, governance en cultuur
- Concrete voorbeelden en herkenbare dilemma's

Deze sessie is bedoeld voor **ITSM-professionals, service managers** en iedereen die te maken heeft met het beheren en gebruiken van CMDB-data en daar meer waarde uit wil halen.

Laat je inspireren, **deel ervaringen** en ga naar huis met **nieuwe inzichten** om jouw CMDB van last naar kracht te brengen.