



HET CBR OP WEG NAAR (STEEDS MEER DIGITALE) PUBLIEKE DIENSTVERLENING

Meer inzicht in de digitalisering van een maatschappelijke organisatie.

DOELGROEP

HR Managers, IT Managers,
Change Managers

PROGRAMMA

15:30 Welkom en introductie
15:40 Sessie Lotje - CBR
16:20 Afsluiting en eventueel
vervolg

ONLINE VIA TEAMS

SPREKER

Lotje Hautvast
CBR



Het CBR (Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen) beweegt van een uitvoeringsorganisatie naar een publieke dienstverlener. De digitale dienstverlening aan klanten en rij-opleiders als belangrijke ketenpartner is daar onlosmakelijk mee verbonden. In een organisatie die van origine en nog steeds sterk mens-gedreven is waarbij examinatoren een kandidaat tijdens het praktijkexamen beoordelen, wordt digitalisering steeds belangrijker in het ondersteunen van de processen en de dienstverlening.

Maar hoe pak je dat nou aan van een uitvoeringsorganisatie naar een publieke dienstverlener, een enorm grote transitie, een cultuurverandering die zowel voor de interne medewerkers als de burgers die in contact komen met het CBR voelbaar zal zijn. En dat terwijl je business ook gewoon door moet blijven draaien.

Lotje Hautvast, Manager Demand bij het CBR, heeft ervaring met dergelijke transitie's en licht toe hoe de business vanuit het CBR hier richting aan geeft, welke uitdagingen er bij komen kijken, welke stappen gezet moeten worden en vooral hoe je de mensen hierin meeneemt.

Meld je aan voor deze inspirerende sessie van een organisatie waar we als burger allemaal mee te maken hebben.



Aanmelden via [CLICK](#) of via de IT Circle Community Officer van jouw organisatie