

Community Manager

Wie zijn wij?:

IT Circle Nederland is een onafhankelijk en vertrouwelijk samenwerkingsverband waar (IT) professionals snel en gericht kennis en expertise delen om zichzelf te ontwikkelen en tot gezamenlijke oplossingen te komen.

Sinds 2012 is IT Circle Nederland de community waarbinnen (IT) professionals uit diverse grote organisaties actief deelnemen om zichzelf, elkaar en daarmee de ontwikkelingen binnen de eigen organisatie te versterken en versnellen. IT Circle Nederland is een besloten community expliciet voor IT eindgebruikers, waardoor er in vertrouwelijkheid kennis wordt gedeeld. Dit zorgt voor inspirerende sessies en geïnspireerde medewerkers die hun eigen ervaringen kunnen toetsen en leren van andere organisaties. Een omgeving waarbij niet alleen best practices, maar juist ook de best failures gedeeld worden. Dit doen we door middel van events, online sessies, bedrijfsbezoeken, uitwisselingen en een interactief online platform CLICK.

Waarom doen wij dit iedere dag?

“Organizations don’t change behaviour. People do.” Het samenbrengen van mensen en organisaties om kennis en ervaringen uit te wisselen zorgt ervoor dat de ontwikkeling en innovaties van de aangesloten organisaties wordt versneld. Middels 28 expertisegroepen behandelen we diverse IT gerelateerde vraagstukken, denk aan Data & AI, IT Security, Digital Transformation, Scrum/Agile, HR, Ethiek, Sustainability en meer. We hechten waarde aan integriteit en openheid in alle relaties die we aangaan. We geloven dat een sterk team diversiteit kent met toewijding en oog voor relaties. De kracht van simpel en helder, reductie van complexiteit waar mogelijk, staat hoog in het vaandel. We willen inspireren, innoveren, plezier hebben en vieren onze gezamenlijke successen.

Wat kunnen wij jou bieden:

- Een klein divers en enthousiast team.
- Fun en energie.
- Prettige werkomgeving, deels in Utrecht, deels thuis en op locatie van leden.
- Flexibiliteit en zelfstandigheid.
- De kans je ondernemerschap in te zetten in een dynamische omgeving.
- Een passend salaris en goede arbeidsvoorwaarden, zoals pensioenbijdrage, laptop, reiskostenvergoeding etc.

Wat houdt de rol in?:

In de rol van Community Manager is het verbinden van organisaties en leden erg belangrijk. Het is een uitdagende en veelzijdige functie waarbij jij primair zorg draagt voor het onderhouden van de relaties tussen en met onze leden. Dit doe je door op continue basis in contact te zijn met de professionals bij de diverse organisaties en de vraagstukken goed te kunnen herkennen en daar middels diverse bijeenkomsten vorm aan te geven. Dat betekent dat je voor jouw expertisegroepen de juiste activiteiten met de juiste inhoud op de agenda van IT Circle Nederland zet. Je bent dynamisch en beweegt je gemakkelijk op diverse niveaus in de organisatie. Je borgt de kwaliteit van de bijeenkomsten door een goede facilitator en moderator te zijn. Voor jouw expertisegroepen weet jij exact wat er speelt. Voor veel van jouw werkzaamheden word je ondersteund door onze werkstudenten. Begeleiden van onze werkstudenten is dus ook onderdeel van jouw dagelijkse werk, zij nemen veel van jouw administratieve taken uit handen.

Inhoud van de functie:

- Relatiemanagement met onze leden.
- Initiëren, organiseren en modereren van online en offline kennisbijeenkomsten en overleggen.
- Faciliteren van de activiteiten van IT Circle Nederland.
- Beheren en enthousiasmeren van de bijdragen op ons online community platform 'CLICK'.
- Bijhouden van de performance en opstellen van rapportages en evaluaties.
- Continue verbeteren van de IT Circle Nederland organisatie en de kwaliteit van onze activiteiten.
- Doorontwikkeling van het aantal en samenstelling van de leden.

Plaats van de functie in de organisatie

Je rapporteert aan de directie.

Wie zoeken wij?:

De Community Manager die wij zoeken is een high potential die bij voorkeur kennis heeft van technologie en innovatie en zijn of haar sporen heeft verdiend binnen één of meerdere grote organisaties. Je bent een verbinder, een ondernemer, een creatieve geest, leergierig, dynamisch en enthousiast.

Bovendien herken je je in

- Het hebben van een positieve en open mind set.
- Meerdere jaren werkervaring in een grote organisatie (publiek of privaat).
- Interesse in of kennis van de primaire processen in organisaties, denk aan HR en IT en de ontwikkeling op deze werkgebieden nu en in de nabije toekomst.
- Het gemakkelijk op verschillende organisatieniveaus kunnen bewegen.
- Resultaatgericht werken, een goed organisatievermogen en van nature pro-actief.
- Een uitstekende beheersing van de Nederlandse en Engelse taal, zowel mondeling als schriftelijk.
- Energie krijgen van het modereren van online en offline sessies.
- Het aanvoelen van hoe het binnen organisaties verloopt.
- Ben je flexibel en zijn samenwerken en fun een 2^e natuur.
- Aantoonbaar HBO of universitair werk- en denkniveau.

Wat breng jij mee:

- Ondernemerschap.
- Natuurlijke aanleg tot netwerken.
- Plannen & organiseren.
- Actiegericht, hands-on mentaliteit.
- Creativiteit; met originele oplossingen komen voor uitdagingen die met de rol verband houden.
- Meedenken aan verbeteringen in de organisatie, processen en werkwijze.
- Het opbouwen van relaties die van pas komen bij het realiseren van doelstellingen. (In)formele netwerken effectief aanwenden om zaken voor elkaar te krijgen
- Op effectieve wijze doelen en prioriteiten bepalen en benodigde tijd, acties en middelen aangeven om bepaalde doelen te kunnen bereiken.
- Communicatie skills.
- Ideeën en meningen aan anderen duidelijk maken, gebruik makend van duidelijke taal, gebaren en non-verbale communicatie. Taal en terminologie aanpassen aan anderen.
- Klantgerichtheid.
- Vragen naar wensen en behoeften van de klant en daar op anticiperen.

Hoe nu verder?

Is deze vacature jou op het lijf geschreven, word je blij van alles wat we graag zien in een nieuwe collega en is je enige vraag nog wanneer je mag beginnen?? Stuur dan een bericht naar info@itcircle-nederland.nl en we nemen graag contact met je op.

Heb je toch nog iets wat je graag wilt weten? Bel, mail, met Joost van Oevelen via joost.van.oevelen@itcircle-nederland.nl of telefonisch 06-11408882.